Labor Becker informiert:

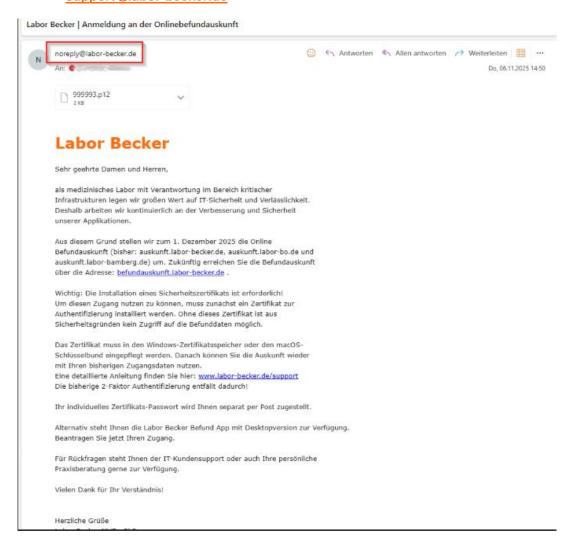
Einrichtung des Zertifikats für die Online Befundauskunft

für das MacOS-Betriebssystem



Um die Sicherheit unserer Applikation zu erhöhen, stellen wir die Befundauskunft zum 1. Dezember um. Die Seite ist ab diesem Zeitpunkt unter https://befundauskunft.labor-becker.de erreichbar (bisher auskunft.labor-becker.de, auskunft.labor-bo.de oder auskunft.labor-bamberg.de) und wird künftig durch ein Sicherheitszertifikat geschützt. Damit Sie die Befundauskunft weiterhin nutzen können, muss dieses Zertifikat auf Ihrem PC hinterlegt werden. In der folgenden Anleitung erklären wir Ihnen, wie Sie diese Änderung schnell und unkompliziert vornehmen. Für Fragen oder Hilfestellungen zur Befundauskunft haben wir eigens eine spezielle Durchwahl für Sie eingerichtet. Sie erreichen uns unter der Telefonnummer 089-450 917 123. Alternativ können Sie uns per E-Mail unter support@labor-becker.de kontaktieren.

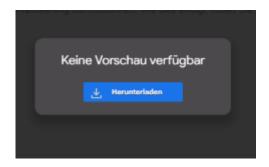
 Sie haben von uns an Ihre hinterlegte Mailadresse folgende Mail (vom Absender noreply@labor-becker.de) mit Anhang erhalten. Ein dazugehöriges Passwort kommt aus Sicherheitsgründen per Post in die Praxis. Wichtig: Antworten Sie nicht auf diese Mail. Bei Fragen kontaktieren Sie direkt support@labor-becker.de





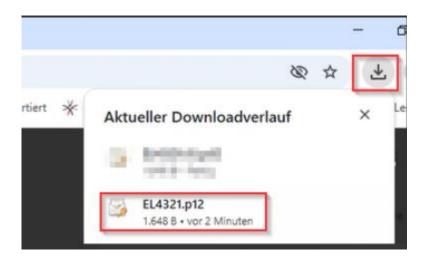


2. Klicken Sie auf den Anhang, um diesen herunterzuladen. Folgende Meldung erscheint:

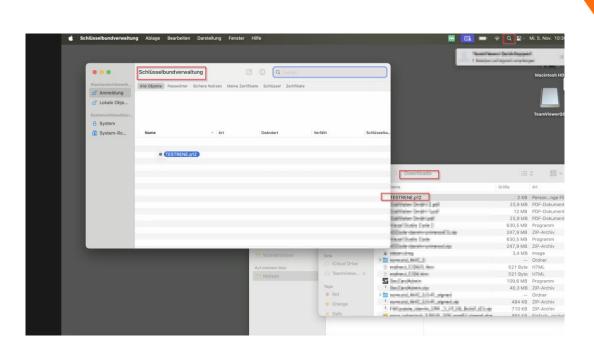


Klicken Sie auf "Herunterladen"

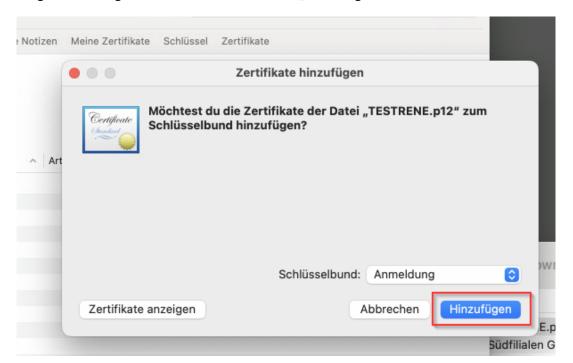
3. Die Datei sollte nun im "Download"-Ordner auf Ihrem PC zu finden sein. Dateiname ist die Einsendernummer Ihrer Praxis



4. Öffnen Sie über den Finder die "Schlüsselbundverwaltung" unter "Allgemein" und ziehen Sie das zuvor heruntergeladene Zertifikat aus dem Download-Ordner in die "Schlüsselbundverwaltung".

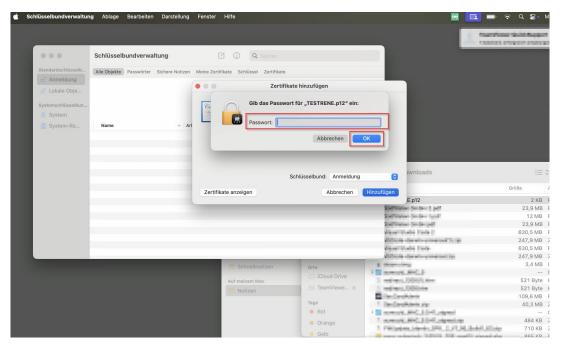


5. Folgende Abfrage erscheint. Klicken Sie auf "Hinzufügen".

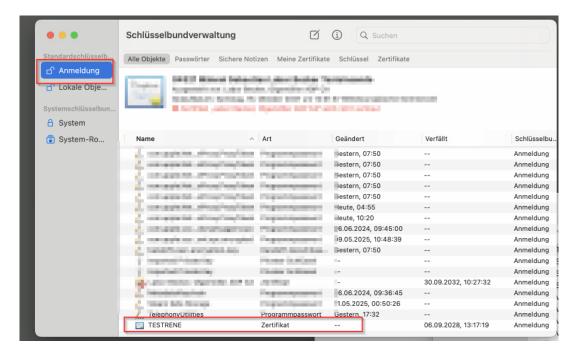




6. Geben Sie nun das zuvor per Post erhaltene Passwort ein und bestätigen Sie mit "Ok".

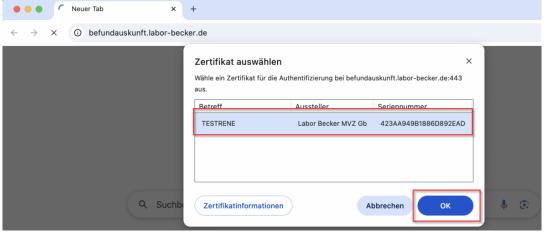


7. Wurde das Passwort korrekt hinterlegt, dann erscheint das Zertifikat nun in der "Schlüsselbundverwaltung". Das Fenster kann jetzt geschlossen werden.

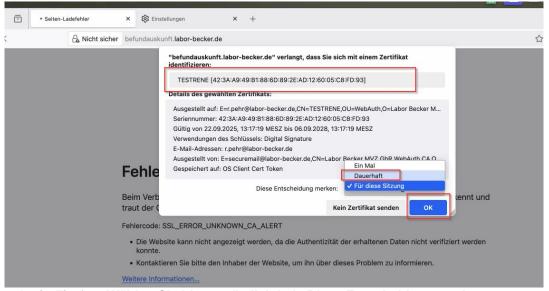




Geben Sie den Link https://befundauskunft.labor-becker.de in den Browser Ihrer Wahl ein oder gehen Sie zurück zur Mail und klicken Sie auf den dort hinterlegten Link und bestätigen Sie das entsprechende Zertifikat mit "Ok"



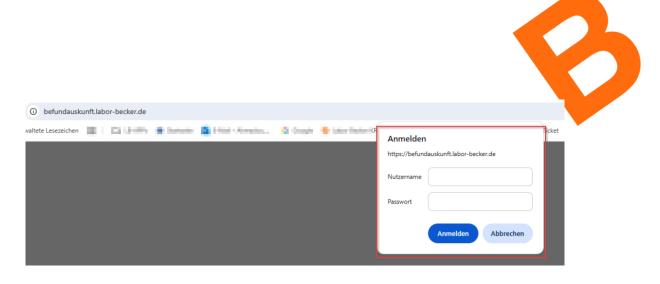
Hier in Chrome



Oder in Firefox. Wählen Sie hier zusätzlich bei "Diese Entscheidung merken" die Option "dauerhaft" aus und bestätigen Sie mit "Ok". Dann müssen Sie diese Einstellung nur einmalig vornehmen.

Bitte beachten Sie: Für eine reibungslose Nutzung ist die aktuellste Version von Firefox notwendig. Führen Sie ggf. ein Update durch.

9. Tragen Sie nun die Ihnen bekannten Login-Daten ein (Achtung: Es handelt sich hierbei nicht um das Zertifikatspasswort!), um sich in der Auskunft anzumelden. Sollten Sie die Zugangsdaten nicht mehr zur Hand haben, kontaktieren Sie bitte den IT-Support. Um eine erneute Eingabe zu vermeiden, können Sie die Zugangsdaten selbstverständlich im Browser speichern und damit dauerhaft fest hinterlegen.



10. Sie können nun wieder auf die bekannte Online-Befundauskunft zugreifen.



Bitte beachten Sie, dass das Zertifikat an jedem PC hinterlegt werden muss, an dem Sie auf die Online-Befundauskunft zugreifen möchten.